

DATENSCHUTZERKLÄRUNG
PRIVACY POLICY



WIR NEHMEN DATENSCHUTZ ERNST

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig die IP Ihres Internet Service Provider, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Dauer des Besuches. Diese Informationen sind für die technische Übertragung der Webseiten und den sicheren Serverbetrieb zwingend erforderlich. Eine personalisierte Auswertung dieser Daten erfolgt nicht.

Sofern Sie uns Daten per Kontakt-Formular senden, werden diese Daten im Zuge der Datensicherung auf unseren Servern gespeichert. Ihre Daten werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Verantwortliche Stelle:

W+A Wälzlager- und Antriebstechnik GmbH
Bildstock 34
88085 Langenargen
Tel.: +49 (0) 7543 / 9629-0
E-Mail: [info\[at\]wagmbh.com](mailto:info[at]wagmbh.com)

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Daten über Ihre Person. Diese beinhalten Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Email Adresse. Sie müssen auch keine personenbezogenen Daten preisgeben um unsere Internetseite besuchen zu können. In einigen Fällen benötigen wir Ihren Namen und Adresse sowie weitere Informationen um Ihnen die gewünschte Dienstleistung anbieten zu können.

Das Gleiche gilt für den Fall, dass wir Sie auf Wunsch mit Informationsmaterial beliefern bzw. wenn wir Ihre Anfragen beantworten. In diesen Fällen werden wir Sie immer darauf hinweisen. Außerdem speichern wir nur die Daten, die Sie uns automatisch oder freiwillig übermittelt haben.

Wenn Sie einen unserer Services nutzen, sammeln wir in der Regel nur die Daten die notwendig sind um Ihnen unseren Service bieten zu können. Möglicherweise fragen wir Sie nach weiteren Informationen, die aber freiwilliger Natur sind. Wann immer wir personenbezogene Daten verarbeiten, tun wir dies um Ihnen unseren Service anbieten zu können oder um unsere kommerziellen Ziele zu verfolgen.umgehen.

Versandstatus und Trackingnummer

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zur Information über den Versandstatus verarbeiten wir die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten weiter, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen eine Trackingnummer bzw. Versandbenachrichtigung zu übermitteln. Hierzu können insbesondere Ihr Name, Ihre Lieferadresse, Ihre E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Ihre Telefonnummer, Bestell- und Sendungsdaten sowie die Trackingnummer verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung, insbesondere zur Zustellung der bestellten Ware und zur Bereitstellung von Informationen zum Versandstatus. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Mitteilung der Trackingnummer nicht zwingend zur Vertragserfüllung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer transparenten Versandkommunikation und kundenfreundlichen Bestellabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zur Durchführung des Versands und/oder zur Übermittlung der Trackinginformationen können die hierfür erforderlichen Daten an von uns eingesetzte Versanddienstleister, Fulfillment-Dienstleister oder technische Dienstleister, z. B. E-Mail- oder Versandsoftwareanbieter, übermittelt werden. Eine Nutzung der Daten durch diese Dienstleister erfolgt nur, soweit dies für die Versandabwicklung bzw. die Übermittlung der Trackinginformationen erforderlich ist.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

Die Beantwortung der Kontaktanfragen im Rahmen von vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehungen erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder zur Beantwortung von (vor)vertraglichen Anfragen und im Übrigen auf Grundlage der berechtigten Interessen an der Beantwortung der Anfragen.

Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen).

Betroffene Personen:

Zwecke der Verarbeitung: Kontaktanfragen und Kommunikation.

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO).

Automatisch gespeicherte nicht personenbezogene Daten

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
- verwendeter Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners
- übertragene Datenmenge

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von uns kurzzeitig gespeichert. Ein Rückschluss auf einzelne Personen ist uns anhand dieser Daten nicht möglich. Nach spätestens sieben Tagen werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert, so dass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug zum einzelnen Nutzer herzustellen. In anonymisierter Form werden die Daten daneben zu statistischen Zwecken verarbeitet; ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt. Lediglich im Rahmen unserer Serverstatistik, die wir alle zwei Jahre in unserem Tätigkeitsbericht veröffentlichen, findet eine Darstellung der Anzahl der Seitenaufrufe statt.

Cookies

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen speichern wir möglicherweise Informationen auf Ihrem Computer in Form von Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. Durch den Einsatz von Session-Cookies kann der Verantwortliche den Nutzern dieser Internetseite einen nutzerfreundlichen Service bereitstellen, der ohne die Setzung von Cookies nicht möglich wäre. Ohne Einwilligung verwenden wir lediglich technisch notwendige Cookies auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

BORLABS Cookie

Unsere Website nutzt die Cookie-Consent-Technologie von Borlabs Cookie, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist Borlabs GmbH – Benjamin A. Bornschein, Hamburger Str. 1, 22083 Hamburg (im Folgenden Borlabs).

Wenn Sie unsere Website betreten, wird ein Borlabs-Cookie in Ihrem Browser gespeichert, in dem die von Ihnen erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Diese Daten werden nicht an den Anbieter von Borlabs Cookie weitergegeben.

Die erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern bzw. das Borlabs-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Details zur Datenverarbeitung von Borlabs Cookie finden Sie unter <https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/>

Der Einsatz der Borlabs-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AV) gem. Art. 28 DSGVO mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Matomo (lokal)

Diese Website benutzt den Open Source Webanalysedienst Matomo. Matomo verwendet Technologien, die die seitenübergreifende Wiedererkennung des Nutzers zur Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z. B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die durch Matomo erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden auf unserem Server gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert.

Mit Hilfe von Matomo sind wir in der Lage Daten über die Nutzung unserer Website durch die

Websitebesucher zu erfassen und zu analysieren. Hierdurch können wir u. a. herausfinden, wann welche Seitenaufrufe getätigt wurden und aus welcher Region sie kommen. Außerdem erfassen wir verschiedene Logdateien (z. B. IP-Adresse, Referrer, verwendete Browser und Betriebssysteme) und können messen, ob unsere Websitebesucher bestimmte Aktionen durchführen (z. B. Klicks, Käufe u. Ä.).

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der

Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Bei der Analyse mit Matomo setzen wir IP-Anonymisierung ein. Hierbei wird Ihre IP-Adresse vor der Analyse gekürzt, sodass Sie Ihnen nicht mehr eindeutig zuordenbar ist.

Wir hosten Matomo ausschließlich auf unseren eigenen Servern, sodass alle Analysedaten bei uns verbleiben und nicht weitergegeben werden.

Google Analytics (4)

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden in einer User-ID zusammengefasst und dem jeweiligen Endgerät des Websitebesuchers zugeordnet.

Des Weiteren können wir mit Google Analytics u. a. Ihre Maus- und Scrollbewegungen und Klicks aufzeichnen. Ferner verwendet Google Analytics verschiedene Modellierungsansätze, um die erfassten Datensätze zu ergänzen und setzt Machine-Learning-Technologien bei der Datenanalyse ein.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z. B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Brevo

Diese Website nutzt Brevo für den Versand von Newslettern. Anbieter ist die Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin. Brevo ist ein Dienst, mit dem unter anderem der Versand von Newslettern organisiert und ausgewertet werden kann. Die Daten, die Sie für den Bezug des Newsletters eingeben, werden auf den Servern der Sendinblue GmbH in Deutschland gespeichert.

Mit Hilfe von Brevo ist es uns möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z.B. sehen, ob ein Newsletter geöffnet wurde und welche Links ggf. angeklickt wurden. Auf diese Weise können wir unter anderem feststellen, welche Links besonders häufig angeklickt wurden. Außerdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen/Klicken bestimmte vordefinierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion Rate). So können wir beispielsweise feststellen, ob Sie nach dem Anklicken des Newsletters einen Kauf getätigt haben. Brevo ermöglicht uns auch, die Newsletter-Empfänger in verschiedene Kategorien einzuteilen („clustern“). So können die Newsletter-Empfänger beispielsweise nach Alter, Geschlecht oder Wohnort eingeteilt werden. Auf diese Weise kann der Newsletter besser an die jeweilige Zielgruppe angepasst werden.

Wenn Sie keine Analyse durch Brevo wünschen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir Ihnen in jeder Newsletter-Nachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Ausführliche Informationen zu den Funktionen von Brevo finden Sie unter folgendem Link: <https://www.brevo.com/de/newsletter-software/>.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit bereits erfolgter Datenverarbeitungsvorgänge wird durch den Widerruf nicht berührt.

Daten, die Sie uns zum Zwecke des Newsletterversands übermittelt haben, werden von uns bis zur Abmeldung vom Newsletter bei uns oder dem Newsletter-Dienstleister gespeichert und nach der Abmeldung vom Newsletter aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht. Daten, die aus anderen Gründen bei uns gespeichert sind, bleiben hiervon unberührt.

Nach der Abmeldung vom Newsletter-Verteiler kann Ihre E-Mail-Adresse bei uns oder dem Newsletter-Diensteanbieter in eine Blacklist aufgenommen werden, soweit dies zur Vermeidung zukünftiger Zusendungen erforderlich ist. Die Daten aus der Blacklist werden ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist erfolgt zeitlich unbegrenzt. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre schutzwürdigen Interessen unsere berechtigten Interessen überwiegen.

Näheres entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Brevo unter: <https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/> sowie <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>.

Für die Nutzung des oben genannten Dienstes haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der sicherstellt, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und in Übereinstimmung mit der DSGVO verarbeitet.

RECHTSGRUNDLAGE

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Sicherheit

Wir haben technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen getroffen um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unautorisierten Zugriff zu schützen. All unsere Mitarbeiter sowie für uns tätige Dienstleister sind auf die gültigen Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wann immer wir personenbezogene Daten sammeln und verarbeiten werden diese verschlüsselt bevor sie übertragen werden. Das heißt, dass Ihre Daten nicht von Dritten missbraucht werden können. Unsere Sicherheitsvorkehrungen unterliegen dabei einem ständigen Verbesserungsprozess und unsere Datenschutzerklärungen werden ständig überarbeitet. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt.

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Beschwerde gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Recht auf Auskunft:

Sie können von uns eine Auskunft verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Verarbeiten wir Ihre Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Unabhängig von der Wahrnehmung Ihres Rechts auf Löschung, werden wir Ihre Daten umgehend und vollständig löschen, soweit keine diesbezügliche rechtsgeschäftliche oder gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.

- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen und dass Sie diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns übermitteln können, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei technischer Machbarkeit können Sie von uns eine direkte Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten aus berechtigtem Interesse, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen; dies würde auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling gelten. Wir verarbeiten dann Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht:

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde, das jeweilige Landesamt für Datenschutzaufsicht, zu wenden.

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern.

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.

Alle Interessenten und Besucher unserer Internetseite erreichen uns in Datenschutzfragen unter:

Herrn Gerald Lill
Projekt 29 GmbH & Co. KG
Ostengasse 14
93047 Regensburg

Tel.: 0941 29 86 93 0
Fax: 0941 29 86 93 16
E-Mail: g.lill@projekt29.de
www.projekt29.de

Sollte unser Datenschutzbeauftragter Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit beantworten können, bleibt Ihnen in jedem Fall Ihr Recht auf Beschwerde bei der für Ihr Bundesland zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

WE TAKE DATA PROTECTION SERIOUSLY

The protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us. When you visit our website, our web servers store the IP of your internet service provider, the website from which you visit us, the web pages you visit on our site and the date and duration of your visit as standard. This information is essential for the technical transmission of the websites and secure server operation. There is no personalized analysis of this data.

If you send us data via the contact form, this data will be stored on our servers as part of the data backup process. Your data will only be used by us to process your request. Your data will be treated as strictly confidential. It will not be passed on to third parties.

Responsible body:

W+A Wälzlager- und Antriebstechnik GmbH
Bildstock 34
88085 Langenargen
Phone: +49 (0)7543 / 9629-0
email: [info\[at\]wagmbh.com](mailto:info[at]wagmbh.com)

Personal data

Personal data is data about your person. This includes your name, your address and your e-mail address. You do not have to disclose any personal data in order to visit our website. In some cases we need your name and address as well as other information in order to be able to offer you the requested service.

The same applies if we supply you with information material on request or if we answer your inquiries. In these cases we will always point this out to you. Furthermore, we only store the data that you have transmitted to us automatically or voluntarily.

When you use one of our services, we generally only collect the data that is necessary to provide you with our service. We may ask you for further information, but this is voluntary. Whenever we process personal data, we do so in order to be able to offer you our service or to pursue our commercial objectives.

Delivery status and tracking number

In order to process your order and provide you with information on the delivery status, we will process the personal data you provided when placing your order, to the extent necessary to send you a tracking number or delivery notification. In particular, this may involve processing your name, delivery address, email address, telephone number (if applicable), order and dispatch details, and the tracking number.

Data processing is carried out for the purpose of contract fulfilment, in particular to deliver the goods ordered and to provide information on the delivery status. The legal basis is Article 6(1)(b) of the GDPR. Where the provision of the tracking number is not strictly necessary for the performance of the contract, processing is carried out on the basis of our legitimate interest in transparent dispatch communication and customer-friendly order processing in accordance with Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

In order to carry out the dispatch and/or to provide tracking information, the data required for this purpose may be transferred to the delivery service providers, fulfilment service providers or technical service providers we use, e.g. email or dispatch software providers. These service providers will only use the data to the extent necessary for processing the shipment or transmitting the tracking information. The data will only be stored for as long as is necessary for the aforementioned purposes or as required by statutory retention obligations.

Contact us

When contacting us (e.g. by contact form, e-mail, telephone or via social media), the data of the inquiring persons are processed insofar as this is necessary to answer the contact inquiries and any requested measures.

The response to contact requests in the context of contractual or pre-contractual relationships is carried out to fulfill our contractual obligations or to respond to (pre) contractual inquiries and otherwise on the basis of the legitimate interests in responding to the inquiries.

Processed data types: Inventory data (e.g. names, addresses), Contact data (e.g. e-mail, telephone numbers), Content data (e.g. entries in online forms).

Persons concerned:

Purposes of processing: Contact requests and communication.

Legal bases: Contract fulfillment and pre-contractual inquiries (Art. 6 para. 1 lit. b. GDPR), Legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR).

Automatically stored non-personal data

Server log files

The provider of the pages automatically collects and stores information in so-called server log files, which your browser automatically transmits to us. These are:

- Date and time of the request
- Name of the requested file
- Page from which the file was requested
- Access status (file transferred, file not found, etc.)
- Web browser and operating system used
- Complete IP address of the requesting computer
- text editor
- amount of data transferred

This data is not merged with other data sources. The processing is carried out in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR on the basis of our legitimate interest in improving the stability and functionality of our website. For reasons of technical security, in particular to defend against attempted attacks on our web server, this data is stored by us for a short time. It is not possible for us to draw conclusions about individual persons on the basis of this data. After seven days at the latest, the data is anonymized by shortening the IP address at domain level, so that it is no longer possible to establish a reference to the individual user. The data is also processed in anonymized form for statistical purposes; it is not compared with other data sets or passed on to third parties, even in excerpts. Only our server statistics, which we publish every two years in our activity report, show the number of page views.

Cookies

When you visit our website, we may store information on your computer in the form of cookies. Many cookies contain a so-called cookie ID. A cookie ID is a unique identifier of the cookie. It consists of a string of characters through which websites and servers can be assigned to the specific Internet browser in which the cookie was stored. This enables the websites and servers visited to distinguish the individual browser of the data subject from other Internet browsers that contain other cookies. A specific Internet browser can be recognized and identified via the unique cookie ID. Through the use of session cookies, the controller can provide the users of this website with a user-friendly service that would not be possible without the setting of cookies. Without consent, we only use technically necessary cookies on the legal basis of legitimate interest in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

BORLABS Cookie

Our website uses Borlabs Cookie's cookie consent technology to obtain your consent to the storage of certain cookies in your browser and to document this in compliance with data protection law. The provider of this technology is Borlabs GmbH – Benjamin A. Bornschein, Hamburger Str. 1, 22083 Hamburg (hereinafter referred to as Borlabs).

When you enter our website, a Borlabs cookie is stored in your browser, in which the consents you have given or the revocation of these consents are stored. This data is not passed on to the Borlabs cookie provider.

The data collected will be stored until you ask us to delete it or until you delete the Borlabscookie yourself or the purpose for data storage no longer applies. Mandatory statutory retention periods remain unaffected. Details on the data processing of Borlabs Cookie can be found at <https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/>

Borlabs cookie consent technology is used to obtain the legally required consent for the use of cookies. consents required by law for the use of cookies. The legal basis for this is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. c GDPR.

We have concluded an order processing contract (AV) in accordance with Art. 28 GDPR with the above-mentioned provider mentioned above. This is a contract prescribed by data protection law, which ensures that the provider processes the personal data of our website visitors only in accordance with our instructions and in compliance with the GDPR.

Matomo (lokal)

This website uses the open source web analysis service Matomo. Matomo uses technologies that enable the cross-page recognition of the user for the analysis of user behavior (e.g. cookies or device fingerprinting). The information collected by Matomo about the use of this website is stored on our server. The IP address is anonymized before it is saved.

With the help of Matomo, we are able to collect and analyse information about the use of our website

by visitors. This allows us to find out, among other things, when which pages were accessed and from which region. We also record various log files (e.g. IP address, referrer, browser and operating system used) and can measure whether our website visitors perform certain actions (e.g. clicks, purchases, etc.).

The use of this analysis tool is based on Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The website operator has a legitimate interest in the anonymous analysis of user behaviour in order to optimise both its website and its advertising. If a corresponding consent has been requested, the processing is carried out exclusively on the basis of Art. 6 para. 1 lit. a GDPR and 25 para. 1 TTDSG, insofar as the consent includes the storage of cookies or access to information in the user's terminal equipment (e.g. device fingerprinting) within the meaning of the TTDSG. Consent can be revoked at any time.

We use IP anonymization for the analysis with Matomo. Your IP address is shortened before the analysis so that it can no longer be clearly assigned to you.

We host Matomo exclusively on our own servers so that all analysis data remains with us and is not passed on.

Google Analytics (4)

This website uses functions of the web analysis service Google Analytics. The provider is Google Ireland Limited ('Google'), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Google Analytics enables the website operator to analyse the behaviour of website visitors. In doing so, the website operator receives various usage data, such as page views, length of visit, operating systems used and origin of the user. This data is summarised in a user ID and assigned to the respective end device of the website visitor.

We can also use Google Analytics to record your mouse and scroll movements and clicks, among other things. Google Analytics also uses various modelling approaches to supplement the recorded data records and uses machine learning technologies for data analysis.

Google Analytics uses technologies that enable the recognition of the user for the purpose of analysing user behaviour (e.g. cookies or device fingerprinting). The information collected by Google about the use of this website is generally transmitted to a Google server in the USA and stored there. The use of this service is based on your consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR and § 25 para. 1 TDDDG. Consent can be revoked at any time.

Data transfer to the USA is based on the standard contractual clauses of the EU Commission. You can find details here: <https://privacy.google.com/businesses/control-lerterms/mccs/>.

You can prevent the collection and processing of your data by Google by downloading and installing the browser plugin available at the following link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. You can find more information on how Google Analytics handles user data in Google's privacy policy: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Brevo

This website uses Brevo to send newsletters. The service provider is Sendinblue GmbH, Köpenicker Strasse 126, 10179 Berlin, Germany. Brevo is a service that can be used, among other things, to organise and analyse the sending of newsletters. The data you provide to subscribe to the newsletter is stored on the servers of Sendinblue GmbH in Germany.

With the help of Brevo, we are able to analyze our newsletter campaigns. Brevo allows us to analyse our newsletter campaigns. For example, we can see whether a newsletter message has been opened and which links have been clicked. Among other things, we can see which links have been clicked on the most. We can also see whether certain pre-defined actions were taken after opening/clicking (conversion rate). For example, we can see if you made a purchase after clicking on the newsletter. Brevo also allows us to cluster newsletter recipients into different categories. For example, newsletter recipients may be clustered by age, gender or location. This allows us to tailor our newsletters more closely to our target audiences.

If you do not wish to be analysed by Brevo, you must unsubscribe from the newsletter. We provide a link to do this in each newsletter message. Detailed information about Brevo's features can be found at the following link: <https://www.brevo.com/de/newsletter-software/>.

The data processing takes place on the basis of your consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). You may revoke this consent at any time. Revocation does not affect the lawfulness of data processing that has already taken place.

The data you provide to us for the purpose of subscribing to the newsletter will be stored by us or the newsletter service provider until you unsubscribe from the newsletter and will be deleted from the newsletter distribution list after you unsubscribe from the newsletter. This does not affect any data we may hold for other purposes.

After you unsubscribe from the newsletter, your email address may be added to a blacklist by us or the newsletter service provider if this is necessary to prevent future mailings. The data from the black list will only be used for this purpose and will not be merged with other data. This serves both your interest and our interest in complying with legal requirements when sending newsletters (legitimate interest as defined by Article 6(1)(f) of the GDPR). Storage in the blacklist is not limited in time. You may object to the storage if your interests outweigh our legitimate interest.

For more information, please see Brevo's privacy policy at: <https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/> and <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>.

We have entered into a Data Processing Agreement (DPA) for the use of the above mentioned service. This is a contract required by the Data Protection Act, which ensures that the personal data of visitors to our website will only be processed in accordance with our instructions and in compliance with the GDPR.

LEGAL BASIS

The data processing takes place on the basis of your consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). You can revoke this consent at any time. The legality of the data processing operations already carried out remains unaffected by the revocation.

Security

We have taken technical and administrative security precautions to protect your personal data against loss, destruction, manipulation and unauthorized access. All our employees and service providers working for us are obliged to comply with the applicable data protection laws.

Whenever we collect and process personal data, it is encrypted before it is transmitted. This means that your data cannot be misused by third parties. Our security precautions are subject to a continuous improvement process and our data protection declarations are constantly being revised. Please ensure that you have the latest version.

Rights of data subjects

You have the right to information, correction, deletion or restriction of the processing of your stored data, a right to object to the processing as well as a right to data portability and to complain in accordance with the requirements of data protection law.

Right of access:

You may request information from us as to whether and to what extent we are processing your data.

Right to rectification:

If we are processing your data that is incomplete or inaccurate, you can ask us to correct or complete it at any time.

Right to Restrict Processing:

You may request that we restrict the processing of your data if

- you dispute the accuracy of the data, for a period of time sufficient to allow us to verify the accuracy of the data
- the processing of the data is unlawful, but you object to the deletion of the data and ask for the restriction of its use instead
- we no longer need the data for the purpose for which it was collected, but you still need the data for the establishment or defence of legal claims, or
- you have objected to the processing of the data.

Right to data portability:

You may request that we provide you with the data you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format, and that you transmit that data to another controller without hindrance from us, provided that

- we process that data on the basis of your revocable consent or for the performance of a contract between us, and
- the processing is carried out by automated means.

Right to object:

If we process your data on the basis of legitimate interest, you may object to this processing at any time, including profiling on the basis of these provisions. We will then no longer process your data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or the processing is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims. You can object to the processing of your data for the purpose of direct advertising at any time without giving reasons.

Right to lodge a complaint:

If you are of the opinion that we are violating German or European data protection law when processing your data, please contact us so that we can clarify any questions you may have. Of course, you also have the right to contact the supervisory authority responsible for you, the respective state office for data protection supervision. If you wish to assert one of these rights against us, please contact our data protection officer. In case of doubt, we may request additional information to confirm your identity.

CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We reserve the right to change our privacy policy if this should be necessary due to new technologies. Please ensure that you have the latest version. If fundamental changes are made to this privacy policy, we will announce these on our website.

All interested parties and visitors to our website can contact us regarding data protection issues at:

Herrn Gerald Lill
Projekt 29 GmbH & Co. KG
Ostengasse 14
93047 Regensburg

phone: 0941 29 86 93 0
fax: 0941 29 86 93 16
email: g.lill@projekt29.de
www.projekt29.de

If our data protection officer is unable to answer your request to your satisfaction, you still have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority responsible for your federal state.

Stand: 02.07.2026